

+ebook  
**GRATIS**  
+ acceso  
2 meses a  
CONNECT@

# LA MEDIACIÓN

## UNA SOLUCIÓN A LOS CONFLICTOS DE RUPTURA DE PAREJA

*Trinidad Bernal Samper*



**tirant**  
lo blanch

manuales

# LA MEDIACIÓN

## UNA SOLUCIÓN A LOS CONFLICTOS DE RUPTURA DE PAREJA

(Edición de Tirant lo blanch)

**TRINIDAD BERNAL SAMPER**

*Doctora en Psicología*

*Directora del Centro de Resolución de Conflictos APSIDE  
y de los Programas de Mediación de la Fundación ATYME*

**tirant lo blanch**

Valencia, 2017

Copyright ® 2017

Todos los derechos reservados. Ni la totalidad ni parte de este libro puede reproducirse o transmitirse por ningún procedimiento electrónico o mecánico, incluyendo fotocopia, grabación magnética, o cualquier almacenamiento de información y sistema de recuperación sin permiso escrito de la autora y del editor.

En caso de erratas y actualizaciones, la Editorial Tirant lo Blanch publicará la pertinente corrección en la página web [www.tirant.com](http://www.tirant.com).

© Trinidad Bernal Samper

© TIRANT LO BLANCH  
EDITA: TIRANT LO BLANCH  
C/ Artes Gráficas, 14 - 46010 - Valencia  
TELEF.: 96/361 00 48 - 50  
FAX: 96/369 41 51  
Email: [tlb@tirant.com](mailto:tlb@tirant.com)  
[www.tirant.com](http://www.tirant.com)  
Librería virtual: [www.tirant.es](http://www.tirant.es)  
DEPÓSITO LEGAL: V-  
ISBN: 978-84-9143-200-5  
IMPRIME: Guada Impresores, S.L.  
MAQUETA: Tink Factoría de Color

Si tiene alguna queja o sugerencia, envíenos un mail a: [atencioncliente@tirant.com](mailto:atencioncliente@tirant.com). En caso de no ser atendida su sugerencia, por favor, lea en [www.tirant.net/index.php/empresa/politicas-de-empresa](http://www.tirant.net/index.php/empresa/politicas-de-empresa) nuestro Procedimiento de quejas.

# ÍNDICE

<i>Prólogo a la primera edición</i> .....	11
<i>Prólogo a la segunda edición</i> .....	13
<i>Prólogo a la tercera edición</i> .....	21
<i>Prólogo a la cuarta edición</i> .....	23
<i>Prólogo a la quinta edición</i> .....	25
<i>Prólogo a esta Edición de Tirant lo Blanch</i> .....	27
<i>A modo de introducción</i> .....	29

## **Primera Parte** **EL CONFLICTO**

### *Capítulo I*

#### **EL CONFLICTO EN LAS RELACIONES DE PAREJA**

INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO.....	35
CONFLICTO DE PAREJA.....	38
PROCESO DE RUPTURA Y RESPUESTA EMOCIONAL.....	40
ELECCIÓN DE PAREJA Y RUPTURA.....	46
RESPUESTA EMOCIONAL DE LOS HIJOS ANTE LA SEPARACIÓN.....	49

### *Capítulo II*

#### **CONTEXTO LEGAL E INTERVENCIÓN PROFESIONAL**

PROCEDIMIENTOS UTILIZADOS EN LOS CONFLICTOS DE PAREJA.....	56
Procedimiento contencioso.....	57
Procedimientos consensuados de separación y divorcio.....	59
Procedimiento para liquidar el régimen económico matrimonial.....	62
LOS TEMAS LEGALES CONFLICTIVOS. EL CONVENIO REGULADOR.....	63
INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN LOS TEMAS DE FAMILIA.....	71
LA ACTUACIÓN DEL ABOGADO.....	73
EL PSICÓLOGO Y LOS CONFLICTOS DE PAREJA.....	77
ELEMENTOS QUE DIFICULTAN LA ACTUACIÓN DEL MEDIADOR.....	88

## **Segunda Parte** **CONFLICTOS Y MEDIACIÓN**

### *Capítulo III*

#### **LA MEDIACIÓN. UNA FORMA DE ABORDAR LOS CONFLICTOS**

INTRODUCCIÓN.....	93
FÓRMULAS PARA ABORDAR LOS CONFLICTOS.....	94

ARBITRAJE, CONCILIACIÓN Y MEDIACIÓN.....	98
ASPECTOS IMPLICADOS EN EL CONCEPTO DE MEDIACIÓN.....	100
PROCESO DE MEDIACIÓN.....	103
TÁCTICAS Y ESTRATEGIAS.....	105
APLICACIONES DE LA MEDIACIÓN.....	107
VENTAJAS DE LA MEDIACIÓN.....	108

*Capítulo IV*

**MEDIACIÓN EN RUPTURA DE PAREJA**

FAMILIA Y CONTEXTO LEGAL.....	111
MEDIACIÓN EN RUPTURA DE PAREJA.....	114
Diferentes acercamientos a la mediación familiar.....	115
Historia de la mediación «familiar».....	120
RUPTURA DE PAREJA Y RESPONSABILIDAD PARENTAL.....	126
RUPTURA Y PROCESO DE MEDIACIÓN.....	128
EL CAMINO LEGISLATIVO DE LA MEDIACIÓN.....	131
NORMATIVA EUROPEA.....	133
NORMATIVA ESTATAL.....	137
NORMATIVA AUTONÓMICA Y PROPUESTA DE UN PROCESO MEDIADOR PARA MEDIADORES.....	142
PROYECCIÓN DE FUTURO.....	145

*Capítulo V*

**PROGRAMA DE MEDIACIÓN EN RUPTURA DE PAREJA**

INTRODUCCIÓN.....	153
PROGRAMA DE MEDIACIÓN.....	155
PUESTA EN MARCHA DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN.....	159
Evaluación externa del programa.....	161
MODELO DE MEDIACIÓN.....	163
RESULTADOS ACTUALES DEL PROGRAMA DE MEDIACIÓN.....	168
Resultados 2016.....	169

*Tercera Parte*

**DESARROLLO DEL PROCESO DE MEDIACIÓN**

*Capítulo VI*

**EL PRIMER CONTACTO**

INTRODUCCIÓN.....	175
ENCUENTRO ENTRE EL MEDIADOR Y LAS PARTES.....	178
CÓMO CONOCEN LA MEDIACIÓN.....	180
LO QUE LOS USUARIOS ESPERAN DE LA MEDIACIÓN.....	182
Arreglar la pareja.....	183
Asesoramiento legal.....	183
Asustar al otro.....	183
Terapia individual.....	184

Posponer la ruptura.....	184
Decisión firme de separarse.....	184
MOTIVOS PARA NO COMENZAR LA MEDIACIÓN.....	185
PERFIL DE LAS PAREJAS QUE ACUDEN A MEDIACIÓN.....	186
¿POR QUÉ SE SEPARAN LAS PAREJAS?.....	187
UTILIZACIÓN DE LA MEDIACIÓN.....	188

*Capítulo VII*

**LO QUE LOS USUARIOS NECESITAN SABER: PREPARARSE PARA NEGOCIAR**

LA CONDUCTA DE UNO ES INTERDEPENDIENTE DE LA DEL OTRO.....	193
LAS EMOCIONES INÚTILES.....	193
EL DINERO Y LOS HIJOS COMO FUENTE DE PODER.....	196
LA CONTINUIDAD EN EL EJERCICIO DE LOS ROLES PARENTALES.....	198
LOS HIJOS Y LA MEDIACIÓN.....	200
ACEPTACIÓN DEL PROGRAMA.....	202

*Capítulo VIII*

**NEGOCIAR LOS DESACUERDOS: LOS TEMAS CONFLICTIVOS**

EL CUIDADO DE LOS HIJOS: LUGAR DE RESIDENCIA Y SISTEMA DE COMUNICACIÓN.....	207
Convertir las posiciones competitivas en intereses comunes.....	210
Roles tradicionales de padre/madre y acuerdos futuros.....	210
Problemas emocionales de pareja y cuidado de los hijos.....	211
NECESIDADES DE LOS HIJOS Y POSIBILIDADES DE LOS PADRES: PENSIÓN DE ALIMENTOS.....	212
Cómo preparar el desglose de gastos.....	213
<i>Vivienda</i> .....	213
<i>Alimentación</i> .....	214
<i>Ayudas en casa</i> .....	215
<i>Enseñanza</i> .....	215
<i>Ropa</i> .....	216
<i>Salud</i> .....	217
<i>Otros gastos</i> .....	217
<i>Gastos extraordinarios</i> .....	219
Desajuste entre las necesidades y las posibilidades.....	219
EL USO DEL DOMICILIO.....	220
Distinción entre el uso y la propiedad.....	220
REPARTO DE BIENES.....	221
Lo que es bueno para uno lo es para el otro.....	222
Los bienes muebles.....	222
LA PENSIÓN POR DESEQUILIBRIO ECONÓMICO.....	223
La pensión como ejercicio de poder.....	224
LOS ACUERDOS ESCRITOS.....	225

*Anexo I*

CUESTIONARIOS DE RECEPCIÓN.....	229
---------------------------------	-----

**Anexo II**  
**MATERIAL GUÍA DE LAS DISTINTAS FASES DEL PROCESO DE  
MEDIACIÓN**

1. FASE DE RECEPCIÓN.....	237
2. OBJETIVOS Y REGLAS DE LA MEDIACIÓN.....	238
3. ACEPTACIÓN DEL PROGRAMA (I).....	239
ACEPTACIÓN DEL PROGRAMA (II).....	240
4. FASE DE INFORMACIÓN.....	241
5. PAUTAS PARA LOS PADRES.....	242
6. INFORMACIÓN-HIJOS.....	243
7. RECOMENDACIONES PARA NEGOCIAR.....	244
8. RECOMENDACIONES PARA EL MEDIADOR.....	245
9. ESTUDIO ECONÓMICO PARA ACORDAR LAS NECESIDADES DE LOS HIJOS.....	246
10. FASE DE RESOLUCIÓN.....	249
11. FASE DE SEGUIMIENTO.....	250

**Anexo III**  
**ACUERDOS ESCRITOS**  
**Custodia exclusiva y custodia compartida**

***Proceso de mediación***  
**CASO PRÁCTICO**

CUSTODIA EXCLUSIVA.....	257
CUSTODIA COMPARTIDA.....	261
CASO PRÁCTICO.....	264
 <i>Referencias</i> .....	 271

# PRÓLOGO A ESTA EDICIÓN DE TIRANT LO BLANCH

*“Escuchar, escuchar atentamente es raíz  
y preludio de iluminados caminos”*

La mediación, como ciencia y como arte, se está manifestando progresivamente como uno de los medios más adecuados y positivos para la resolución de conflictos. Trinidad Bernal tiene ya una larguísima experiencia, en particular en lo relativo a la ruptura de pareja, a la “mediación familiar”. Ha intervenido eficazmente en múltiples y a veces extraordinariamente complejos procesos de separación.

En enfrentamientos de toda índole –sociales, laborales, escolares, políticos, empresariales, bélicos...- la mediación es no sólo el primer paso para intentar su resolución sino, sabiendo lo que la mediación puede dar de sí, para evitar los propios conflictos o los aspectos más desagradables y agraces que suelen acompañarles, siendo en cualquier caso un proceso indispensable de actualidad para “humanizar” el resultado.

Hoy ya tenemos, en la propia experiencia escolar, excelentes resultados, y tanto profesores como alumnos, mediadores en unos casos y “mediados” en otros, se dan cuenta de la ventaja de la palabra para lograr una convivencia de respeto mutuo, armonioso.

A medida que los enfrentamientos aumentan en complejidad, por su naturaleza y por su ámbito, se requiere una mayor “capacitación” en la mediación, de tal modo que, con un conocimiento profundo de la realidad, puedan abordarse y resolverse situaciones muy conflictivas. Me gusta repetir que la gran inflexión que se avecina es la de la fuerza a la palabra, la transición de una cultura de imposición, dominio y violencia a una cultura de encuentro, diálogo, conciliación, alianza y paz.

Mediación, la palabra. Mediación, la escucha. La clave es escuchar, no sólo en la mediación sino en la vida misma. Escuchar ayuda a comprender o al menos saber cuáles son las apreciaciones y puntos de vista de la otra parte, a facilitar el control emocional, promoviendo la comprensión, aunque se mantengan muchos disentimientos. Lo importante es resolver las discrepancias de la mejor manera posible, lo cual no implica que haya una cesión indebida de posicionamientos tanto conceptuales como prácticos.

Trinidad Bernal, en la sexta edición de este precioso libro referido a los conflictos de ruptura de pareja, aborda en primer lugar la propia esencia del conflicto en las relaciones, el papel que juega cada una de las partes en el proceso de ruptura y, muy en particular, la influencia en los hijos (y de sus edades) ante la separación.



Es muy importante destacar, al referirse al contexto legal, que nunca la norma debe percibirse como imposición sino como cauce, de tal modo que nunca la firmeza se confunda con la intolerancia.

La autora refiere con gran precisión los papeles que corresponden a la actuación de los letrados y psicólogos, porque todos ellos son actores en las estrategias y tácticas propias del proceso de mediación. No cabe duda de que en el arbitraje, la conciliación, el acercamiento... hallamos, tanto en los conflictos familiares como en los que tienen lugar a escala local, regional, nacional o mundial, uno de los instrumentos más eficaces para favorecer y fortalecer una cultura de paz y de no violencia.

En todos los casos es muy importante ver, desde el primer momento, los horizontes posibles de acuerdo, sin obviar la responsabilidad de quienes, en el ámbito familiar o de otra naturaleza, adoptan posiciones que pueden contravenir no sólo el marco legislativo para la resolución de conflictos sino los códigos de conducta esenciales, basados en los derechos fundamentales y, en especial, la igual dignidad de todos los seres humanos.

Aspectos de tanta importancia como el cuidado de los hijos (lugar de residencia, los sistemas de comunicación, el uso del domicilio, distinguiendo el usufructo y la propiedad, los bienes muebles...) así como los párrafos que tratan de las necesidades de los hijos y las posibilidades de los padres... sirven para hacer más efectiva la mediación, de tal modo que tanto los protagonistas como, muy particularmente, la descendencia, se vea menos afectada por el proceso de separación.

En nombre de los que promueven la cultura de paz y la no violencia, quiero expresar mi reconocimiento a las editoriales COLEX (cinco ediciones) y Tirant lo blanch (sexta edición) por haber permitido el mejor conocimiento de este proceso, que es ya uno de los pilares de la nueva era.

La mediación, llevada a cabo con conocimiento y habilidad, es en muchos casos la solución.

Trinidad Bernal, la mediadora.

FEDERICO MAYOR ZARAGOZA

24 de agosto de 2016