

Las emociones intensas que genera el conflicto pueden influir en la recuperación de la salud. Se necesita una fórmula rápida y eficaz para resolverlo, distinta a la disyuntiva de ganar o perder, un enfoque pacífico y cooperador, como la Mediación, que evita que el conflicto perjudique a la salud o se judicialice.



Fundación ATYME

C/ Sainz de Baranda 61, 1º C - Madrid - Tlf.: 91 409 78 28

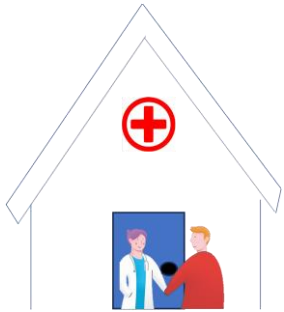
E-mail: info@atymediacion.es - atymediacion.es



MEDIACIÓN EN ATENCIÓN PRIMARIA

Tu eres la medicina de la sanidad





La atención primaria constituye el núcleo principal del sistema de salud y es el primer nivel de contacto de los individuos, la familia y la comunidad con el Sistema Nacional de Salud. Es el primer recurso para utilizar por las personas que necesitan atención para su salud.



La campaña pretende sensibilizar a sanitarios, pacientes y familiares hacia una nueva manera de abordar los conflictos, otra forma de interpretar lo que ocurre e impulsar un clima de calma, respeto, comprensión y resolución de conflictos a través del diálogo entre pacientes/familias y profesionales de la sanidad.

La escasez de medios y servicios saturados son un caldo de cultivo para generar conflictos. A esta situación hay que añadir que, el conflicto en el ámbito sanitario es de especial gravedad y complejidad, ya que el usuario se encuentra en una situación de vulnerabilidad, dependencia y sufrimiento.



La salud ocupa un lugar importante en la vida de las personas, siendo considerada el área de mayor interés para los ciudadanos. Estos y sus familias sufren los temores propios de quienes pasan por una situación difícil y están más sensibles a cualquier dificultad que les pueda surgir al solicitar atención médica.



Necesitamos humanizar la atención sanitaria desde la ética del cuidado, con profesionales como agentes de humanización que den respuesta a las peticiones y necesidades de los pacientes y de sus familias, donde efectividad, eficiencia y evidencia científica estén acompañadas por el buen trato, la empatía, el respeto y la libertad de la persona.

La Mediación es una medida preventiva, a utilizar antes de llegar a pleitos o enfrentamientos violentos. La Mediación favorece el desarrollo de los derechos de los usuarios de la Sanidad y su capacidad de decisión y promueve que se pase de, una MEDICINA DEFENSIVA a una MEDICINA PARTICIPATIVA, donde la voz del paciente y sus familiares es tenida en cuenta y respetada.
